

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE (« POLITIQUE »)

Dernière mise à jour : août 2021

La société **LOYALTYBUILD LIMITED** (société au capital de 500.000 euros, dont le siège social est situé 25-28 North Wall Quay, Dublin 1 (Irlande) enregistrée en Irlande sous le numéro 411428, via sa succursale en France enregistrée au registre de commerce de Paris sous le n° 795 083 591 RCS Paris (France) CS 60207 75084 Paris Cedex 02 (« **Tenerity** »), gère, au profit de consommateurs français abonnés (« **Abonnés** »), le Service Opposition Sécurisée (ci-après le « **Service** »). Tenerity est dans ce cadre pleinement consciente de l'importance pour ces consommateurs que les données personnelles qu'ils lui confient dans le cadre de ce Service soient protégées, utilisées en connaissance de cause par eux et dans le strict respect des réglementations applicables. Tenerity entend ainsi, dans le cadre de la présente Politique de Confidentialité (« **Politique** »), informer les Abonnés du Service de la manière et de la raison pour laquelle elle utilise leurs données personnelles dans le cadre du Service (incluant lors de la navigation sur le site internet du Service), des options dont ils disposeront à cette occasion, de préciser les engagements que prend Tenerity afin d'assurer dans ce cadre un niveau de protection adéquat aux données personnelles et d'apporter par la même occasion les garanties requises par la réglementation applicable.

La présente Politique précise les conditions d'utilisation par Tenerity des Données Personnelles des Abonnés dans le cadre de la fourniture du Service aux Abonnés. Dans l'hypothèse où dans le cadre du Service Tenerity mettrait à disposition des Abonnés un ou des site(s) internet, les termes de la présente Politique régiraient également la navigation par ces Abonnés sur ce(s) site(s) ainsi que la navigation de toute personne qui y naviguerait sans pour autant être Abonné au Service.

TABLE DES MATIERES

1. TENERITY ET LA PRESENTE POLITIQUE	2
2. RESPONSABLE DU TRAITEMENT	3
3. DONNEES COLLECTEES PAR TENERITY DIRECTEMENT AUPRES DE VOUS	4
3.1 Pour quelle (s) raison (s) collectons-nous et utilisons vos Données Personnelles ?	4
3.2 Comment utilisons-Nous vos Données Personnelles dans le cadre de l'exécution du Contrat ?	4
3.3 Les Traitements poursuivis par Tenerity « à des fins d'intérêts légitimes »	5
3.4 Les Traitements poursuivis par Tenerity dès lors que Vous Nous auriez donné votre Consentement exprès à ces fins	7
3.5 Les Traitements poursuivis par Tenerity pour se conformer à ses obligations légales	8

4. DESTINATAIRES DE VOS DONNEES PERSONNELLES	8
5. UTILISATION DES COOKIES.....	9
5.1 Quels Cookies sont utilisés par TENERITY sur le(s) Site(s)	9
5.1.1 Des cookies strictement nécessaires au bon fonctionnement des Site(s).....	9
5.1.2 Cookies analytiques et/ou marketing.....	10
6 VOS DROITS EN CE QUI CONCERNE VOS DONNEES PERSONNELLES	10
7 LIEUX DE TRAITEMENT DE VOS DONNEES PERSONNELLES ET TRANSFERT EN DEHORS DE L'UNION EUROPEENNE	11
8 SECURITE	12
9 CONSERVATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES	13
10 NAVIGATION SUR DES SITES TIERS A TENERITY	13
11 MISE A JOUR / MODIFICATION DE LA PRESENTE POLITIQUE	13
12 RECLAMATIONS	14

1. TENERITY ET LA PRESENTE POLITIQUE

Nous, TENERITY, nous engageons à respecter et protéger votre vie privée. Nous entendons dans ce cadre que vous sachiez comment et pourquoi nous utilisons les données à caractère personnel que nous recueillons à votre sujet, détenons en ce qui vous concerne, et de la manière dont nous les utilisons. La présente Politique exposera également les options dont vous disposez en ce qui concerne vos données à caractère personnel. En nous communiquant vos données personnelles et en utilisant nos programmes et sites internet, vous acceptez sans réserve l'ensemble des termes de la présente Politique.

Dans le cadre de la présente Politique, les termes commençant par une Majuscule auront la signification qui leur est donnée ci-après :

« **Conditions Générales (du Service)** » (ou « **Contrat** ») désigne les conditions générales du Service que tout Abonné a dû accepter pour s'abonner au Service et profiter de ses avantages.

« **Données** » désigne les Données Personnelles collectées et utilisées dans le cadre du Service ainsi que, le cas échéant, les Données de Navigation collectées à partir du Site du Service.

« **Données Personnelles** » désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant (tel qu'un nom ou numéro d'identification) qui nous serait communiquée dans le cadre du Service ainsi que toute information rattachable à cette personne physique que nous enregistrons dans le cadre de son abonnement.

« **Données de Navigation** » désigne les données ou traces de navigation Vous concernant collectées au cours de votre navigation ou utilisation des Sites du Service au travers de cookies, traceurs ou autres technologies similaires.

« **Groupe Tenerity** » désigne Tenerity ainsi que toute société contrôlée par elle ou la contrôlant, directement ou indirectement, au sens de l'article L. 233-3 et suivant du Code de commerce.

« **Lois de Protection des Données Personnelles** » désigne l'ensemble des lois et réglementations actuelles et futures protégeant les données à caractère personnel des consommateurs et notamment la directive européenne 95/46/CE du Parlement européen et du Conseil du 24 octobre 1995, le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (le « **RGPD** ») et toutes lois ou réglementations qui viendraient le cas échéant les remplacer.

« **Abonné** » désigne tout consommateur qui s'est abonné au Service après avoir accepté à cette fin les Conditions Générales du Service.

« **Responsable du Traitement** » désigne le professionnel déterminant les finalités et les moyens du traitement dans le cadre de la fourniture du Service aux Abonnés.

« **Site(s) (du Service)** » désigne i) le site internet géré par Tenerity et dont l'accès est réservé aux Abonnés dans le cadre de leur abonnement au Service accessible depuis l'adresse url suivante : <https://www.sosopposition.com>, ainsi que ii) le site internet du Service à accès public sur lequel toute personne peut naviguer sans pour autant être Abonné.

« **Traitement(s) (de Données Personnelles)** » désigne, dans le cadre de la fourniture du Service (et mise à disposition des Sites le cas échéant), toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou à des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

« **Vous** » désigne, selon le contexte dans lequel il est utilisé, soit les Abonnés, soit les personnes naviguant sur les Sites sans y être Abonnés, ou les deux.

« **Tenerity** » ou « **Nous** » désigne la société dont les coordonnées figurent en préambule de la présente Politique.

2. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Tenerity est le Responsable de Traitement du Service dans le cadre duquel votre banque Nous a communiquée, lors de votre abonnement et afin de pouvoir Vous en fournir les prestations, certaines de vos Données Personnelles (votre nom, prénom, adresse complète, identifiant client, coordonnées bancaires et date d'adhésion).

Pour toute question relative à la présente Politique ou sur la manière dont Nous, Tenerity, utilisons vos Données Personnelles dans le cadre du Service, Nous Vous invitons à contacter notre [Délégué à la protection des données](#) (« *DPD* ») par email à l'adresse suivante : dpd@tenerity.com. Une réponse Vous sera alors apportée dans un délai maximum de 30 jours.

3. DONNEES COLLECTEES PAR TENERITY DIRECTEMENT AUPRES DE VOUS

3.1 Pour quelle (s) raison (s) collectons-nous et utilisons vos Données Personnelles ?

Comme indiqué dans les Conditions Générales du Service, Nous collecterons auprès de Vous et (utiliserons ensuite) vos Données Personnelles afin de gérer votre abonnement au Service, de procéder au suivi et à la gestion de votre abonnement, notamment pour Vous rappeler un évènement ou Vous notifier le cas échéant un prélèvement à venir dans le cadre du Service, à l'animation du Service (notamment en envoyant des communications liées au Service pour Vous en expliquer ou rappeler les avantages et services), aux échanges que Vous auriez avec Nous (et plus particulièrement avec notre [Service Client](#) que ça soit par email, courrier ou téléphone...) dans le cadre du traitement de demandes ou d'éventuelles réclamations.

Sachez, de manière générale que Nous, Tenerity, n'utiliserons dans ce cadre vos Données Personnelles que lorsque la loi Nous le permettra, et plus particulièrement :

- pour Vous fournir les prestations attendues dans le cadre du Service en exécution du Contrat ;
- lorsque cela est nécessaire pour nos intérêts légitimes (ou ceux d'un tiers intervenant dans le cadre du Service) ;
- lorsque Vous Nous aurez donné votre consentement préalable et exprès pour une finalité précise ;
- pour Nous permettre de Nous conformer à des obligations légales ou réglementaires qui s'appliqueraient à Nous, ou au Groupe Tenerity.

Il Vous appartient ainsi de décider de Nous communiquer (ou non) vos Données Personnelles en sachant que si Vous refusez de Nous les communiquer, ou d'en communiquer seulement une partie, Nous pourrions être dans l'incapacité de vous fournir les services et avantages auxquels Vous avez normalement droit ou accès dans le cadre du Service.

3.2 Comment utilisons-Nous vos Données Personnelles dans le cadre de l'exécution du Contrat ?

Les catégories de Données Personnelles que Nous collecterons auprès de Vous dans le cadre du Service (*autres donc que celles listées à l'article 2 qui Nous sont fournies par votre banque en exécution d'un contrat signé par Tenerity avec elle et ayant pour objet de nous permettre de Vous fournir les services dans le cadre du Service*) dépendront du type de

produit ou service que Vous Nous demandez de recevoir, du fait que des paiements soient (ou non) requis au titre de l'abonnement au Service ou lorsque vous souscrivez à des offres, du fait que vous ayez la possibilité (ou non) dans le cadre du Service d'enregistrer ou de stocker des éléments ou informations personnelles pour conservation, des fonctionnalités que Vous utiliserez, des échanges que Vous auriez avec Nous et du moyen de communication alors utilisé (courriel, courrier ou téléphone...).

Les Données Personnelles que Nous recueillons auprès de Vous sont généralement :

- **Vos Nom et coordonnées** (et le cas échéant vos mots de passe), nécessaires afin d'authentifier votre identité, de Vous enregistrer en vue de l'utilisation des Sites, et notamment, s'il y a lieu, de coordonner la fourniture du Service avec d'autres partenaires d'avantages et d'assurer le suivi de votre abonnement en qualité d'Abonné. En l'absence de ces éléments, Nous ne pourrions pas établir de relations avec Vous et/ou Vous permettre d'obtenir les produits ou services concernés. Le type de données que Nous recueillerions inclut généralement vos nom et prénoms, votre adresse postale, votre adresse email et votre numéro de téléphone fixe ou portable ;
- **Vos Données démographiques** (votre âge et pays de résidence notamment) dès lors qu'elles Nous seraient nécessaires pour Nous permettre de vérifier votre éligibilité au Service ou à un produit ou service spécifique. Le défaut ou refus de Nous transmettre ces données serait susceptible de Nous empêcher de Vous rendre le Service (étant précisé que dans certains cas la communication de ces données pourrait n'être que facultative, auxquels cas cela Vous le serait indiqué au moment de la collecte des Données) ;
- **Des données relatives à vos moyens de paiement** (numéro de compte ou carte bancaire ou d'autres moyens de paiement) dès lors que les prestations que nous exécuterions dans le cadre du Service incluent le prélèvement de frais d'abonnement ;
- **L'ensemble des Données Personnelles que Vous décideriez d'y stocker** : comptes bancaires (banque, n° de compte, code banque, code guichet, clé), cartes bancaires et autres cartes de paiement (titulaire, émetteur, n° de carte, échéance et type de carte), documents officiels et personnels (carte nationale d'identité, passeport, permis de conduire, licence sportive, carte professionnelle...), des certificats d'immatriculation de véhicules, téléphones portables (numéro, opérateur, n° IMEI, n° de carte SIM), etc. ;
- **Des Données relatives à vos enfants** dès lors que Vous décideriez de faire bénéficier vos enfants des avantages du Service dans le cadre de votre abonnement.

3.3 Les Traitements poursuivis par TENERITY « à des fins d'intérêts légitimes »

Nous n'utiliserons vos Données Personnelles que pour poursuivre un/des intérêt(s) légitime(s). Le terme « *intérêt légitime* » s'entend des intérêts de TENERITY à mener et à gérer son activité afin de lui permettre de Vous fournir les services et avantages du Service et de

Vous garantir une utilisation du Service de qualité dans de bonnes conditions de sécurité pour vos Données.

Cela sera notamment le cas lorsque Tenerity Vous enverra des communications par email sur des produits ou services similaires à ceux que Vous avez souscrits précédemment (en précisant que Vous aurez toujours la possibilité, dans ces communications et à tout moment, de refuser de recevoir de nouvelles communications de ce type en vous désinscrivant de la liste d'envois en cliquant alors sur le lien prévu à cet effet dans le pied de page de l'email) ou pour Vous demander de répondre à des enquêtes de satisfaction afin de pouvoir évaluer la qualité du Service et de nos prestations (en précisant que la participation à ces enquêtes de satisfaction sera toujours facultative).

Cela pourra également consister – pour contrôler la bonne qualité des appels et des réponses qui sont apportées à vos demandes ou réclamations le cas échéant - à enregistrer vos échanges téléphoniques avec notre [Service Client](#) (auquel cas Vous en seriez informés au début des appels).

La lutte contre l'utilisation abusive ou frauduleuse du Service (notamment pour empêcher des Abonnés de bénéficier indûment des avantages du Service en violation des Conditions Générales) ou la conservation de vos Données Personnelles pendant une durée adaptée pour Nous permettre de traiter des demandes ou réclamations de votre part postérieurement à votre abonnement ou pour Nous permettre de Nous défendre dans le cadre d'action(s) en justice constitue également un intérêt légitime de Tenerity.

Cela sera également le cas lorsque Tenerity utilisera vos Données de manière anonyme et agrégée. L'anonymisation est le processus de conversion de Données Personnelles en données anonymisées, afin qu'elles ne vous identifient pas Vous ou toute autre personne. Nous pourrions agréger ces données anonymisées à d'autres données à des fins statistiques en vue d'améliorer la qualité de nos produits et services, de développer de nouvelles fonctionnalités, produits ou services, ou encore à des fins de recherche. Comme Vos Données Personnelles seraient anonymisées et ne vous identifieraient plus, Nous pourrions partager ces données avec des sociétés de notre Groupe ainsi qu'avec des tiers.

Sachez dans ce cadre que Nous veillerons à ce que vos intérêts ou libertés et droits fondamentaux concernant vos Données Personnelles soient respectés et qu'une évaluation attentive des conséquences sur vos intérêts ou libertés et droits fondamentaux soit effectuée avant de mettre en place ces Traitements.

Conformément à l'article 21 du RGPD, Vous pouvez, si Vous le souhaitez, Vous opposer aux Traitements de vos Données aux fins des intérêts légitimes de Tenerity en contactant notre [Délégué à la protection des données](#). Cette opposition pourrait toutefois nous obliger à résilier votre abonnement si Nous ne sommes plus en mesure de Vous fournir tout ou partie du Services.

3.4 Les Traitements poursuivis par Tenerity dès lors que Vous Nous auriez donné votre Consentement exprès à ces fins

En fonction de ce que Vous auriez choisi (ou choisirez) au moment de votre abonnement au Service et/ou ultérieurement, Vous pourrez être amenés à recevoir des communications publicitaires de Tenerity ou de tiers (« **Communications Marketing** »), dont le contenu et le moyen de communication (email, SMS...) dépendront des choix que Vous aurez effectués au préalable (étant précisé que Vous ne serez jamais obligés d'accepter de recevoir des Communications Marketing).

Durant votre abonnement au Service, Nous pourrions ainsi Vous demander si Vous souhaitez recevoir des Communications Marketing de notre part dans les cas suivants :

- en fonction de l'utilisation que Vous en faites et de vos préférences/intérêts que Vous choisissiez ou que Vous Nous indiquez afin que Nous Vous fournissions un meilleur service et de Vous permettre de tirer le meilleur parti du Service ;
- pour Vous proposer des produits ou services de Tenerity ou de sociétés du Groupe Tenerity ;
- pour Vous proposer des produits ou services en partenariat avec votre banque ;
- pour Vous proposer des produits ou services offerts par des partenaires marketing ;
- pour Vous proposer de participer à des jeux-concours. La participation à ces jeux-concours serait alors volontaire / facultative. Si Vous y participez, Nous Vous demanderons de Nous communiquer certaines Données Personnelles, comme vos coordonnées (nom, adresse e-mail et/ou postale) pour enregistrer votre participation au jeu-concours et/ou Vous envoyer par email des informations sur le déroulement ou l'issue du jeu-concours. Nous pourrions alors être amenés à publier vos noms et prénoms sur le(s) Site(s) dès lors que Vous seriez le ou l'un des gagnant(s) des jeux-concours ou sur le(s) site(s) Internet sur le(s)quel(s) aurai(en)t lieu ces jeux-concours. Nous pourrions utiliser les services de prestataires tiers pour mener ces jeux-concours, étant précisé que ces prestataires tiers ne seront autorisés à utiliser vos Données Personnelles qu'aux seules fins de la bonne exécution de ces jeux-concours et dans le respect de la présente Politique et des Lois de Protection des Données Personnelles.

Si Vous Nous donnez votre Consentement afin de recevoir ces Communications Marketing, Nous pourrions Vous proposer de nouvelles options qui Vous permettront de choisir les modalités selon lesquelles Vous pouvez les recevoir (et notamment par courriel, SMS, ou voie postale).

Si Vous avez donné votre Consentement afin de recevoir des Communications Marketing mais que Vous changez d'avis par la suite, Vous pourrez à tout moment modifier les

modalités selon lesquelles Vous souhaitez les recevoir, voire même Nous indiquer que Vous ne souhaitez plus les recevoir (ce qui peut également être fait directement depuis les liens de désinscription présents dans l'ensemble de nos Communications Marketing).

Dans ce cadre, Nous pourrions également Vous demander votre Consentement avant de partager à des fins marketing vos Données Personnelles avec des sociétés tierces à Tenerity et/ou avec des sociétés du Groupe Tenerity. Préalablement à la demande de ce Consentement, Tenerity Vous informera des finalités précises qu'elle entend poursuivre dans le cadre de ces Traitements, des catégories de Données Personnelles concernées ainsi que des catégories de destinataires.

3.5 Les Traitements poursuivis par Tenerity pour se conformer à ses obligations légales

Dès lors que des opérations de prélèvements ou de paiement seraient gérées par Tenerity dans le cadre du Service, Nous recourrons alors aux services de prestataires établissements bancaires ou financiers. Dans la mesure où ces prestataires sont légalement soumis à des obligations déclaratives, notamment sur les mouvements de capitaux transfrontaliers ou au titre de la lutte contre le blanchiment d'argent et contre le financement du terrorisme, Nous pourrions être tenus de vous demander des informations additionnelles (*par exemple : vos date, lieu de naissance, votre numéro de téléphone...*) explications ou justificatifs (*notamment votre carte d'identité ou passeport*). Le défaut ou refus de transmettre les éléments demandés pourrait nous empêcher de Vous accorder les avantages auxquels vous pourriez avoir droit, voire nous contraindre à résilier votre abonnement au Service. Le délai de communication de ces éléments pourra par ailleurs décaler d'autant l'octroi de vos avantages ou prestations dans le cadre du Service.

Nous sommes par ailleurs et de manière générale susceptibles de procéder à tout Traitement de Données qui serait rendu obligatoire en vertu des lois applicables, et serions notamment tenus, le cas échéant et par exemple, de communiquer vos Données à toute autorité compétente qui en ferait une demande, légalement fondée, à Tenerity.

4. DESTINATAIRES DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Dans le cadre des finalités indiquées à l'article 3 de la présente Politique, Nous pouvons être amenés à donner accès à vos Données Personnelles ou à les transmettre aux destinataires ou catégories de destinataires suivants (« **Destinataire(s) des Données** ») :

- à nos employés, dont notamment les agents de notre [Service Client](#) chargés de la gestion du Service et de la relation avec Vous ;
- aux sociétés du Groupe Tenerity impliquées directement ou indirectement dans la fourniture du Service aux Abonnés (notamment celles chargées de la maintenance ad hoc de nos applications, sites et du support de nos systèmes informatiques) ;
- aux prestataires de services techniques et/ou de sécurité de l'information chargés de surveiller nos réseaux et nos sites internet pour s'assurer de la sécurité de vos Données ;

- à nos sous-traitants fournisseurs de contenus ou d'avantages ou prestataires de services (notamment les prestataires techniques chargés de la sécurité de nos réseaux et sites internet, les institutions bancaires et fournisseurs de services de paiement chargés de traiter en notre nom les éventuels paiements ou prélèvements) ;
- si Vous y avez préalablement et expressément consenti à nos partenaires marketing pour leur permettre de Vous envoyer des communications commerciales (les catégories de Données Personnelles vous concernant qui seraient partagées avec ces partenaires marketing Vous seraient alors indiquées lors du recueil de votre Consentement) ;
- aux autorités compétentes qui en feraient la demande dès lors que leur demande serait légalement fondée.

Nous exigeons de ces Destinataires des Données qu'ils utilisent en toutes circonstances vos Données Personnelles conformément à nos instructions (étant précisé qu'ils agissent uniquement en qualité de sous-traitants de Tenerity, pour notre compte, et ne sauraient ainsi être autorisés à utiliser les Données Personnelles auxquelles ils auraient accès pour d'autres finalités que celles que Nous poursuivons), à la présente Politique et aux Lois de Protection des Données Personnelles en i) exigeant d'eux qu'ils signent des contrats de transfert de données (« **Contrats de Transfert de Données** ») contraignant quant aux mesures de confidentialité et de sécurité appropriées et en ii) s'assurant auprès d'eux du respect effectif de leurs obligations en pratique afin de garantir en toutes circonstances à vos Données un niveau de protection adéquat.

5. UTILISATION DES COOKIES

Veillez noter que la présente section ne s'appliquera qu'aux Données de Navigation que nous sommes amenés à recueillir et à traiter, le cas échéant, sur le Site(s) du Service.

La présente section de notre Politique définit les modalités selon lesquelles Nous utilisons les cookies, traceurs et autres technologies similaires (les « **Cookies** ») sur le(s) Site(s) du Service.

Les Cookies sont des fichiers texte contenant de petites quantités d'informations qui sont téléchargés par votre navigateur Internet et stockés sur votre ordinateur ou autre terminal à partir duquel vous naviguez sur Internet. Ces Cookies peuvent être « *volatils* » ou « *persistants* ». Un Cookie volatil cesse de produire ses effets lorsque Vous fermez votre navigateur Internet alors qu'un Cookie persistant demeurera quant à lui stocké dans le disque dur de votre ordinateur pendant une durée plus longue qui dépendra du Cookie en question.

5.1 Quels Cookies sont utilisés par Tenerity sur le(s) Site(s)

5.1.1 Des cookies strictement nécessaires au bon fonctionnement des Site(s)

Nous utilisons sur le(s) Site(s) des cookies nécessaires au bon fonctionnement du Service et qui Vous permettent de profiter de leurs fonctionnalités principales. Sans ces Cookies, Vous

pourriez continuer à naviguer sur les Sites mais sans pleinement profiter de toutes leurs fonctionnalités. Ces Cookies sont les suivants :

<u>Type de Cookie</u>	<u>Nom du Cookie</u>	<u>Pour plus d'informations</u>	<u>Durée de vie du Cookie</u>
Cookies strictement nécessaires au bon fonctionnement des Sites	ASP.NET_SessionId	Visitez le site internet de Microsoft pour plus d'informations – www.microsoft.com .	Jusqu'à fermeture du navigateur Internet
	hasCookies	Si un navigateur Internet n'autorise pas ce cookie, il ne sera pas possible d'utiliser nos Sites.	Jusqu'à fermeture du navigateur Internet
	Visitor	Référence unique assignée à chaque visiteur pour aider à améliorer leur expérience en utilisant nos Sites.	1 an
	sis	Référence unique assignée à chaque visiteur pour aider à améliorer leur expérience en utilisant nos Sites.	3 mois
	visitorid	Référence unique assignée à chaque visiteur pour aider à améliorer leur expérience en utilisant nos Sites.	1 an

5.1.2 Cookies analytiques et/ou marketing

Nous n'utilisons en revanche pas de cookies analytiques et/ou marketing sur le Site.

Notre Site est enfin susceptible de contenir des liens vers des sites internet de tiers, dont certains sont susceptibles d'utiliser également des cookies. La présente Politique ne couvre pas les sites internet tiers qui ont leur propre politique en matière de cookies. Tenerity n'a pas accès aux cookies utilisés par ces sites et ne contrôle ni lesdits cookies ni aucune autre fonctionnalité de ces sites. Veuillez contacter directement ces sites pour obtenir de plus amples informations concernant leur politique en matière de cookies.

6 VOS DROITS EN CE QUI CONCERNE VOS DONNEES PERSONNELLES

Conformément aux Lois de Protection des Données Personnelles (et plus particulièrement aux articles 15, 16 et 18 du RGPD), Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation et d'effacement sur les Données Personnelles Vous concernant.

Conformément à l'article 20 du RGPD, Vous disposez également d'un droit à la portabilité de vos Données Personnelles, qui est le droit de recevoir vos Données Personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ou, si cela est techniquement possible, de les transmettre à un autre prestataire de service que Tenerity.

Vous pouvez exercer à tout moment ces droits en Vous adressant à Tenerity par e-mail adressé à notre [Service Client](#) ou à notre [Délégué à la protection des données](#). Vous devrez lors de votre demande Nous indiquer vos nom, prénom, adresse e-mail et si possible votre numéro d'Abonné. Conformément à la réglementation en vigueur, la demande devra également être accompagnée de la photocopie d'une pièce d'identité et indiquer l'adresse où

Tenerity devra envoyer sa réponse. Celle-ci sera adressée dans un délai maximum de trente (30) jours suivant la réception de votre demande.

Si Vous Nous demandez au cours de votre abonnement la suppression de Données Personnelles indispensables à Tenerity dans le cadre du Service ou Vous opposez à ce que Nous les utilisions en tout ou partie et que Nous ne sommes plus en mesure de Vous fournir toutes ou partie de nos prestations, sachez que Vous ne pourrez alors plus utiliser le Service et profiter de ses avantages et prestations. Le cas échéant, notre [Délégué à la protection des données](#) Vous expliquera les cas dans lesquels Nous ne pouvons pas supprimer vos Données Personnelles.

7 LIEUX DE TRAITEMENT DE VOS DONNEES PERSONNELLES ET TRANSFERT EN DEHORS DE L'UNION EUROPEENNE

Dans le cadre de la fourniture du Service, Tenerity est amenée à transférer ou donner accès à distance à tout ou partie de vos Données Personnelles à des Destinataires de Données situés au sein de l'Union européenne (notamment en France et au Royaume-Uni) en signant au préalable avec eux des Contrats de Transfert de Données afin que vos Données soient protégées.

Tenerity est également susceptible de transférer ou donner accès à distance à tout ou partie de vos Données Personnelles à des Destinataires de Données situés en dehors de l'Union européenne (« **Transfert(s) à un Destinataire en dehors de l'Union Européenne** »), et notamment à des sociétés de notre groupe situées aux Etats-Unis (et chargés de la maintenance ad hoc de nos applications, sites internet et le support de nos systèmes informatiques), ou à des prestataires tiers ou sous-traitants impliqués dans la fourniture du Service (notamment, et le cas échéant, les prestataires de services financiers en charge des opérations de prélèvement).

Avant tout Transfert à un Destinataire en dehors de l'Union Européenne, sachez que Nous ferons le nécessaire afin que vos Données Personnelles bénéficient d'un niveau de protection adéquat au sens des Lois de Protection des Données Personnelles ce qui serait notamment le cas lorsque le transfert de Vos Données Personnelles s'effectuerait vers un/des pays dont la législation est considérée comme offrant un niveau de protection adéquat et suffisant par la Commission Européenne (Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet sur le site <https://www.cnil.fr/fr/la-protection-des-donnees-dans-le-monde>).

Ces Transfert(s) en dehors de l'Union Européenne pourront également s'effectuer par le biais de mécanisme(s) juridique(s) considéré(s) par la Commission Européenne comme approprié(s) et suffisant(s) pour garantir à vos Données Personnelles un niveau de protection au moins équivalent à celui existant au sein de l'Union Européenne. Cela sera le cas lorsque ces transfert(s) en dehors de l'Union Européenne seront à destination de Destinataire(s) de Données :

- avec lesquels Tenerity aura préalablement conclu un contrat intégrant les clauses contractuelles types de la Commission Européenne (« **Clauses Contractuelles Types UE** »); Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet sur le site

<https://www.cnil.fr/fr/les-clauses-contractuelles-types-de-la-commission-europeenne>),
et/ou ;

- dont Tenerity se sera au préalable assurée qu'il(s) est ou sont certifié(s) « *Privacy Shield* » auprès d'une administration compétente aux Etats-Unis d'Amérique (« **Privacy Shield Certification** ») et s'est ou se sont engagé(s) à se conformer à ses obligations, à savoir : Avis, Choix, Responsabilité pour le transfert ultérieur, Sécurité, Intégrité des données et Limitation des objectifs, Accès et recours et Application et Responsabilité. Pour plus d'informations à ce sujet, Nous Vous invitons à consulter le site suivant : <https://www.privacyshield.gov/welcome>.

Pour toute information additionnelle relative aux mécanismes utilisés et garanties mises en place par Nous lorsque Nous transférons vos Données Personnelles en dehors de l'Union Européenne, Nous Vous invitons à Vous adresser à notre [Délégué à la protection des données](#).

8 SECURITE

La sécurisation de vos Données est importante pour Nous. C'est pour cette raison que Nous avons mis en place un certain nombre de mesures techniques et organisationnelles que Nous considérons comme nécessaires et raisonnables pour protéger vos Données, et notamment par :

- l'hébergement de vos Données dans des environnements sécurisés à accès limité (seuls les employés de Tenerity, ses sous-traitants ou d'autres personnes ayant strictement besoin d'accéder à vos Données pour effectuer leurs tâches peuvent y accéder) ;
- la minimisation de vos Données (seules vos Données qui Nous sont strictement nécessaires Vous sont demandées dans le cadre du Service) et leur chiffrement/cryptage ; nos sites internet utilisent par exemple la norme de cryptage SSL sur leurs pages à partir desquelles des données sont transmises via Internet. Nous avons également recours à la société Digicert comme organisme de certification. Pour de plus amples informations concernant la Certification Digicert, Nous Vous invitons à visiter leur site à l'adresse <https://www.digicert.com/legal-repository> ;
- notre capacité à assurer la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience permanente de nos systèmes informatiques et de nos programmes et applications ;
- la possibilité de restaurer vos Données Personnelles à bref délai en cas d'incident physique ou technique ;
- la mise en place de programmes réguliers de tests et d'évaluation de nos mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité de vos Données en toutes circonstances.

Dans cette même optique de protéger vos Données, et dans la mesure où la « *sécurité parfaite* » n'existe pas sur Internet, Nous Vous rappelons qu'un email non crypté n'est pas un moyen sûr de communiquer – puisque l'e-mail peut être intercepté par un tiers au cours de sa transmission – et Nous recommandons par conséquent de limiter au strict nécessaire la mention de Données Personnelles dans les emails que Vous seriez amenés à Nous envoyer (et notamment, le cas échéant, aux seules informations qui pourraient Vous être demandées par notre [Service Client](#)).

9 CONSERVATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Nous conserverons vos Données Personnelles collectées dans le cadre de votre abonnement au Service aussi longtemps que nécessaire pour pouvoir Vous fournir le Service. A la résiliation de votre abonnement, afin notamment de pouvoir satisfaire à nos obligations légales, d'être en mesure de répondre à d'éventuelles demandes ou réclamations de votre part ou d'autorités administratives dûment autorisées à cet effet, Nous conserverons en archive, de manière limitée et sur un support sécurisé (dont l'accès sera strictement limité aux seules personnes qui auraient besoin d'y avoir accès pour ces seules finalités), une copie de Vos Données Personnelles nécessaires à ces buts. Cette conservation sera effectuée conformément aux Lois de Protection des Données Personnelles et aux recommandations en France de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Les informations que Vous Nous aurez communiquées lors de votre abonnement au Service seront ainsi conservées à cet effet en archive dans les limites permises par la loi, et plus particulièrement dans le délai maximum prévu à l'article 2224 du Code civil (délai légal de prescription de cinq ans).

10 NAVIGATION SUR DES SITES TIERS A TENERITY

Notre Site est susceptible de contenir des liens ou des références à des sites Internet gérés par des tiers, notamment des sites sur lesquels des politiques de confidentialité/de protection des données personnelles différentes de celle de TENERITY s'appliquent. Nous souhaitons en conséquence attirer votre attention sur le fait que TENERITY n'a aucun contrôle sur ces sites internet (autres donc que ceux qui sont contrôlés par les sociétés de notre Groupe) et que la présente Politique ne s'applique pas à ces sites.

Nous Vous recommandons en conséquence de lire la politique de confidentialité/de protection des données personnelles de ces sites avant, le cas échéant, de leur communiquer des données personnelles.

11 MISE A JOUR / MODIFICATION DE LA PRESENTE POLITIQUE

Nous sommes susceptibles de modifier ou de mettre à jour à tout moment la présente Politique. Veuillez en conséquence vérifier lors de votre navigation sur le Site la date de dernière mise à jour de la présente Politique (en préambule de celle-ci) afin de Vous assurer que la version que Vous consultez est bien notre version la plus récente et que Vous comprenez bien la façon dont Nous protégeons vos Données.

Dans le cas où des modifications significatives susceptibles de modifier la façon dont Nous recueillons et utilisons vos Données Personnelles seraient apportées à la présente Politique, Nous Vous en aviserons avant qu'elles ne prennent effet soit par une information sur le Site (un message indiquant les changements auxquels Nous procédons), soit en Vous adressant une notification par email à cet effet.

12 RECLAMATIONS

Si Vous souhaitez nous faire part de toute préoccupation concernant vos Données ou transmettre toute question concernant la présente Politique à notre [Délégué à la protection des données](#), Nous Vous invitons alors à envoyer votre demande par email à l'adresse dpd@tenerity.com.

Si Vous n'êtes pas satisfait de la réponse que Vous aurez reçue ou si Vous estimez que vos Données Personnelles n'ont pas été utilisées conformément à la présente Politique et/ou n'ont pas été traitées conformément à la législation en vigueur, vous pourrez alors, conformément à l'article 77 du RGPD, adresser une réclamation à l'autorité de contrôle compétente en France, à savoir auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), dont Vous trouverez les coordonnées de contact sur son site internet : <https://www.cnil.fr/>.
